

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

Última actualización: 30 de junio de 2020

Su privacidad es importante para nosotros. Esta Política de Privacidad de acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California explica cómo el Banco de Missouri, sus filiales, representantes, agentes y administradores, incluida Atlanticus Services Corporation y sus filiales (“nosotros”, “nos”, “nuestro”, “nuestros”, “nuestra”, “nuestras”), obtenemos, usamos y divulgamos información personal relacionada con los **residentes de California** amparados por la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (“CCPA”). Esta nota se ofrece en cumplimiento con la CCPA.

Introducción

De conformidad con la CCPA, se considera “Información Personal” la información que permite identificar a, está relacionada con o permitiría de manera razonable vincularse, de manera directa o indirecta, a un residente de California en particular. Sin embargo, la CCPA no se aplica a cierta información, como la información sujeta a la Ley Gramm-Leach-Bliley (“GLBA”).

La Información Personal específica que obtenemos, usamos y divulgamos en relación con un residente de California amparado por la CCPA varía en función de nuestra relación o interacción con esa persona. Por ejemplo, este Aviso Legal no es aplicable a la información que obtenemos acerca de los residentes de California que solicitan u obtienen nuestros productos y servicios financieros con fines personales, familiares o para su núcleo familiar. Para más información sobre cómo obtenemos, divulgamos y protegemos la información relacionada con estos clientes, consulte nuestro [Aviso de Privacidad](#).

Proteger la seguridad de la Información Personal es una de nuestras prioridades más importantes. De conformidad con nuestras obligaciones en virtud de la legislación y normativa vigentes, aplicamos medidas de protección y seguridad físicas, técnicas, electrónicas, de procedimiento y organizacionales concebidas para proteger su información personal contra la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso accidental, ilegal o no autorizado, ya sea procesada a nivel local o por terceros.

Obtención de Información Personal

En los últimos 12 meses, hemos obtenido las siguientes categorías de Información Personal relacionada con los residentes de California, a quienes se aplica esta Política de Privacidad:

- Categoría A: Datos de identificación, como nombre e identificación emitida por el gobierno (por ejemplo, el número de la Seguridad Social).
- Categoría B: Información personal, establecida en la ley de salvaguardas de California [Código Civil de California, artículo 1798.80 (e)], como información de contacto e información financiera.

- Categoría C: Características de clasificación protegidas por las leyes de California o federales, como sexo y estado civil.
- Categoría D: Información comercial, como información de transacciones e historial de compras.
- Categoría E: Información de actividad en Internet y en redes, como historial de navegación e interacciones con nuestro sitio web.
- Categoría F: Datos de geolocalización, como la ubicación de su dispositivo o de su Protocolo de Internet (dirección de IP).
- Categoría G: Información de audio, electrónica, visual y similar, como grabaciones de llamadas.
- Categoría H: Información profesional o relacionada con su empleo, como sus antecedentes laborales y empresas anteriores.
- Categoría I: Inferencias a partir de la Información Personal detallada anteriormente que permitan crear un perfil acerca de, por ejemplo, las preferencias y características de una persona.

Fuentes de Información Personal

Las categorías de fuentes de las que obtenemos esta Información Personal son:

- directamente de un residente de California o de los representantes de dicha persona;
- proveedores de servicios, distribuidores de datos de consumidores y otros terceros;
- fuentes de registros públicos (fuentes de los gobiernos federal, estatal o local);
- información de nuestras filiales; y
- sitio web, actividad de aplicaciones móviles y redes sociales.

Terceros con Quienes se Comparte Información Personal

Las categorías de terceros a quienes divulgamos Información Personal con fines comerciales y las categorías de información personal compartida con esos terceros son:

- proveedores y prestadores de servicios que nos ofrecen servicios vinculados con la tecnología, como el almacenamiento de datos, las comunicaciones digitales, el alojamiento de sitios web, los programas de back office, la seguridad y auditoría de datos y otras tecnologías de la información e infraestructura relacionada (Categorías de Información Personal de la A a la I enumeradas anteriormente);
- terceros que ofrecen productos y servicios a nuestros clientes, como procesadores de transacciones y pagos, instituciones financieras, centros de llamadas, sistemas de gestión de clientes y cuentas, proveedores de servicios de cobro, proveedores de servicios de análisis de datos y proveedores de servicios de comunicaciones de marketing (Categorías de Información Personal A, B, C, D, E, G, H e I);
- proveedores de servicios profesionales, tales como profesionales en materia fiscal y contabilidad, juristas, auditores, profesionales de marketing y otros consultores (Categorías de Información Personal A, B, C, D, E, G, H e I);
- otros terceros que permiten que los clientes puedan completar transacciones en línea y a través de dispositivos móviles (Categorías de Información Personal A, B, C, D y F); y

- tribunales y agencias gubernamentales (cuando las leyes y reglamentaciones así lo exigen).

Uso de la Información Personal

En los últimos 12 meses, hemos usado la Información Personal relacionada con los residentes de California para operar, administrar y mantener nuestro negocio, para ofrecer nuestros productos o servicios y con el fin de alcanzar nuestros objetivos comerciales, incluidos los siguientes:

- prestación de servicios, incluido el mantenimiento o servicio de cuentas, el servicio a nuestros clientes, el procesamiento o concreción de transacciones, la verificación de la información del cliente, el procesamiento de pagos, la financiación, la prestación de servicios analíticos, así como de publicidad, marketing o similares;
- detección de incidentes de seguridad, protección de nuestros sistemas de actividad maliciosa, engañosa, fraudulenta o ilegal, y enjuiciamiento a los responsables de dicha actividad;
- uso provisional a corto plazo en el que no se divulga la información a ningún tercero ni se utiliza para crear un perfil o alterar de alguna otra manera la experiencia como consumidor de los usuarios, más allá de la interacción actual, incluida, entre otras, la personalización contextual de anuncios que mostramos a los clientes como parte de dicha interacción;
- auditoría relacionada con una interacción actual y transacciones concurrentes, incluidas, entre otras, el recuento de impresiones de anuncios para visitantes únicos, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones de anuncios y la auditoría del cumplimiento de esta especificación y otras normas;
- actividades de verificación o mantenimiento de la calidad o seguridad de un servicio controlado por nosotros y para mejorar, actualizar u optimizar el servicio controlado por la empresa;
- depuración para identificar y reparar errores que afectan las funcionalidades para las que fueron creados los sistemas;
- investigaciones internas de desarrollo tecnológico y demostraciones; y
- cumplimiento de las leyes y regulaciones y otros procesos legales o requisitos de autoridades (incluida cualquier política interna basada en o que refleje las normas reglamentarias, códigos u opiniones).

Uso de Información Personal con Fines Comerciales

En los últimos 12 meses, no hemos “utilizado con fines comerciales” la Información Personal sujeta a la CCPA, incluida la Información Personal de menores de 16 años. A los fines de esta Política de Privacidad, “uso con fines comerciales” se refiere a la divulgación de Información Personal a terceros a cambio de dinero u otro tipo de retribución valiosa.

Derechos de la CCPA

Derecho a solicitar acceso. Tiene derecho a solicitar que divulguemos su Información Personal que obtenemos, usamos y divulgamos a terceros. Si realiza una solicitud de acceso, recibirá la siguiente información personal:

- categorías de información personal recopilada;
- categorías de fuentes de las cuales se recopila información personal;
- datos específicos de información personal que obtuvimos sobre usted;
- fin comercial para la obtención o divulgación; y
- categorías de terceros a quienes se divulgó su información.

Esta información se proporcionará de forma gratuita, a menos que determinemos que su solicitud es manifiestamente infundada o excesiva. Puede solicitar esta información en dos ocasiones en cualquier período de 12 meses. Este derecho a solicitar acceso está sujeto a ciertas restricciones y no está disponible para los consumidores que hayan solicitado información o mantengan cuentas de crédito comercial con nosotros. Nuestros empleados y los empleados de nuestros socios comerciales y proveedores de servicios tampoco tienen derecho a solicitar acceso en virtud de la CCPA.

Derecho a Solicitar la Eliminación de su Información Personal. Tiene derecho a solicitar, tanto a nosotros como a nuestros proveedores de servicios, que eliminemos la Información Personal que recabamos sobre usted al recibir una solicitud verificada. Este derecho está sujeto a las mismas excepciones que para las solicitudes de Derecho de Acceso.

Envío de Solicitudes de Acceso o Eliminación de la Información Personal. Puede enviar su solicitud llamándonos al 877-681-4060 o en <https://www.myfortiva.com/contacts/>. Acusaremos recibo de su solicitud y le informaremos del tiempo de respuesta, si podemos verificar su identidad. Trabajaremos para procesar todas las solicitudes verificadas dentro de los 45 días, de conformidad con la CCPA. Si necesitamos una extensión de hasta 45 días más para poder procesar su solicitud, le explicaremos las razones de la demora.

Verificación de Solicitudes de Acceso o Eliminación de la Información Personal. Para verificar la identidad de un Consumidor de California, podríamos solicitarle que nos facilite hasta tres datos personales cuando realice una solicitud para contrastarlos con nuestros registros. No podremos responder su solicitud ni proporcionarle Información Personal si no podemos verificar su identidad. Estas medidas son para proteger su Información Personal. Un agente autorizado puede presentar una solicitud en su nombre, en cuyo caso es posible que le solicitemos una prueba de una autorización emitida por usted y verificación de su identidad. La presentación de una solicitud de consumidor verificada no requiere que cree una cuenta con nosotros. Solo utilizaremos la Información Personal que nos facilite en su solicitud para verificar su identidad. Nos reservamos el derecho de adoptar medidas adicionales siempre que sea necesario para verificar la identidad de los consumidores de California cuando tengamos razones para creer que una solicitud es fraudulenta.

Si no podemos procesar su solicitud, se lo comunicaremos. Es posible que su solicitud no se tramite si se da alguno de los siguientes casos:

- Si no podemos verificar su identidad o si no podemos verificar que usted tiene la autoridad para presentar una solicitud en nombre de otra persona.
- Si se aplica una excepción al derecho de acceso o eliminación en virtud de la CCPA, tales como cuando la divulgación de Información Personal afecte negativamente los derechos y libertades de otro consumidor, o cuando la Información Personal solicitada no esté sujeta a los derechos de acceso o eliminación de la CCPA.
- Si su solicitud implica la divulgación de números de la Seguridad Social, números de permiso de conducir o números de identificación emitidos por el gobierno, números de cuentas bancarias, números de identificación médica o de atención médica, contraseñas de cuentas o preguntas y respuestas de seguridad, o cualquier información específica, y la divulgación solicitada presenta la posibilidad de acceso no autorizado que podría resultar en robo de identidad o fraude o riesgo irrazonable para los datos o sistemas y la seguridad de la red.

Derecho a la No Discriminación. No sufrirá discriminaciones al ejercer sus derechos, por ejemplo:

- negarle productos o servicios;
- cobrar precios o tarifas diferentes por productos o servicios, incluso mediante el uso de descuentos u otros beneficios o imponiendo sanciones;
- proporcionarle un nivel o calidad diferente de productos o servicios; o
- sugerir que recibirá un precio o una tarifa diferente para productos o servicios o un nivel o calidad diferente de productos o servicios.

Dudas o Preguntas

Si tiene dudas o preguntas sobre esta Política de Privacidad y nuestras prácticas, puede contactarnos llamándonos al 877-681-4060 o en <https://www.myfortiva.com/contacts/>.

Cambios en esta Política de Privacidad de la Ley de Privacidad del Consumidor de California

Podemos cambiar o actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente. Cuando lo hagamos, publicaremos la Política de Privacidad revisada en esta página con una nueva fecha de “Última actualización”.